**Chat-Bot Inforlaser**

**Data: 29/06/2023**

**Hora: 10:47**

**Seu intuito:**

O intuito deste chat bot é facilitar a primeira parte do atendimento ao cliente. Visamos melhorar e agilizar o processo de abertura de protocolos, aperfeiçoando nossa comunicação com o cliente.

**Passos:**

Vamos seguir os seguintes passos:

1. Ao iniciar o diálogo com o cliente faremos algumas análises para saber com qual tipo de necessidade estamos lidando, como por exemplo: Serviços que já prestamos seguindo o contrato do cliente, novos serviços solicitados por clientes já registrados, registro de novos clientes, etc.
2. Depois de examinada a necessidade, iniciaremos o protocolo determinado para tal atividade.
3. Após a abertura do protocolo um atendente será designado para o cliente.

Seguindo estes passos o chat será uma ferramenta de alto valor para a empresa, que futuramente pode ser aprimorado com novas funcionalidades.

**Feito por:**

**Alan L Roio**

**Daniel Galdino**

**Nícolas Ramos**